

Criteria	Communiceren				Score
<p>Omgangsvormen hanteren t.o.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beleefdheid</li> <li>- open houding</li> <li>- je plaats weten</li> <li>- respectvol</li> </ul> <p><i>t.a.v.</i></p> <p><i>ouderen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>leidinggevenden</i></li> <li>- <i>collega's / medeleerlingen</i></li> <li>- <i>mensen uit andere culturen</i></li> <li>- <i>mensen met andere uiterlijke kenmerken</i></li> </ul>	Ik hanteer altijd de juiste omgangsvormen.	Ik hanteer meestal de juiste omgangsvormen.	Ik vergeet soms de juiste omgangsvormen te hanteren.	Ik hanteer zelden de juiste omgangsvormen.	
<p>Lichaamstaal gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- houding</li> <li>- gezichtsuitdrukking</li> </ul>	Ik ben me goed bewust van wat mijn lichaamstaal bij anderen oproepen.	Ik ben me meestal bewust van wat mijn lichaamstaal bij anderen oproepen.	Ik ben me vaak niet bewust van wat mijn lichaamstaal bij anderen oproepen.	Ik sta niet stil bij wat mijn lichaamstaal bij anderen oproepen.	
<p>Gesprek voeren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formeel</li> <li>- informeel</li> </ul>	Ik luister naar anderen en reageer op de juiste manier.	Ik luister meestal naar anderen en reageer meestal op de juiste manier	Ik luister soms naar anderen en reageer vaak niet op de juiste manier	Ik reageer op anderen zonder naar hen te luisteren.	
<p>Reflecteren op eigen gedrag</p>	Ik weet hoe ik overkom en ik kan aangeven op welke punten ik mij kan verbeteren.	Ik weet niet altijd hoe ik overkom, ik heb aanwijzingen van anderen nodig om mijn gedrag te verbeteren.	Ik vergis me nogal eens over hoe ik overkom en kan alleen met begeleiding mijn gedrag verbeteren.	Ik sta zelden stil bij de manier waarop ik overkom.	